

Jelen szerviz feltételek minden, a Swiss Electronic Kft (1141 Budapest, Cinkotai út 91/C) (továbbiakban „szerviz”) által, Nespresso háztartási rendszerű készülékeken (továbbiakban „készülékek”) végzett javításra; szervizelésre; beavatkozásra; a készülékek átvételére és visszaadására vonatkoznak és érvényesek.

1. A Jótállás feltételei:

A készülékek jótállására a gyártó, ill. a forgalmazó által a géphez mellékelt jótállási jegyben foglalt rendelkezések az irányadók. **A jótállási jegyet vagy a vásárlásról szóló számlát, nyugtát a megrendelőnek kell biztosítani a jótállás igénybevételéhez.**

2. A jótállás feltételeinek nem teljesülése esetén:

Lehetőség van az adott típusra vonatkozó fix szervizdíj ellenében megrendelni a javítást vagy árajánlat alapján meghatározott díj ellenében javíttatni a készüléket. Az alább felsorolt lehetőségek közül csak egy választható a szerviz szolgáltatás megrendeléskor. **A javítási folyamat során csomagváltásra nincsen lehetőség.** A feltüntetett összegek bruttó árak.

2.1. Extra szervizcsomag:

A megrendelő előre meghatározott **fix díjat** fizet a javított készülék átvételekor az alábbi szolgáltatásokért: szükséges alkatrészek cseréje, tisztítás, vízkőmentesítés, megelőző jellegű javítások elvégzése.

Az EXTRA javítás keretében a készülékre további **12 hónap teljes körű jótállást vállalunk**, valamint a jótállási idő alatt a megrendelő kérésére, egy egyszeri, díjmentes vízkőmentesítést is elvégzünk!

Az Extra csomag árlistája:

Inissia: 16.000,- Ft

Essenza Mini, Pixie, Prodigio (&Milk): 17.500,- Ft

Expert (&Milk): 25.000,- Ft

Citiz (&Milk), Citiz Platinum, Essenza Plus, Lattissima Plus/Touch/One, Barista: 30.000,-Ft

Atelier: 35.000,-Ft

Lattissima Pro: 40.000,- Ft

Gran Lattissima, Creatista Plus/Pro, Vertuo Creatista, Vertuo Lattissima,: 45.000,-

Kiegészítések:

- **Hagyományos Essenza, a billenőkapcsolóval ellátott Citiz (&Milk), U(&Milk) a Vertuo Next, Vertuo Pop(+), Vertuo Plus típusok esetén csak egyedi árajánlatra vállalunk javítást.**
- **A Concept, Le Cube, Citiz&Co, Maestria, Lattissima, Lattissima Prémium, Manual Essenza, készülékek javítását nem vállaljuk.**
- **Az &Milk készülékek esetén a 12 hónap garancia a tejhabosítóra nem érvényesíthető.**
- **Az Extra szervizcsomag nem választható, ha a hibák a használati útmutató be nem tartása miatt következnek be.**
- **Az Extra csomag keretében végzett javítás nem terjed ki kopott, karcos, repedt, deformált vagy egyéb módon sérült elemek cseréjére, valamint hiányzó tartozékok pótlására, amennyiben ezek nem befolyásolják a biztonságos és rendeltetésszerű használatot**

2.2. Árajánlat

2.2.1. A megrendelő a javítás igénylésekor (telefonon a Nespresso-n keresztül vagy személyesen a szervizben) árajánlatot kér a javításra, melyet a kávégép bevizsgálása után küldünk el e-mailben illetve kérésre telefonon keresztül értesítjük a megrendelőt. A kávégépeket beérkezésük sorrendében vizsgáljuk be 3 munkanapon belül. A készülék átvétele minden esetben **bevizsgálási díj (2.500,-)** ellenében történik (**kizárólag a szervizben vagy futárnál történő fizetés**), amely a javítás (amennyiben elfogadásra kerül az ajánlat) végén **beszámításra kerül a teljes fizetendő összegbe**. A teljes javítási költség a fixen fizetendő **munkadíjből (8.000,-)** és felhasznált **alkatrész költségből** áll. Amennyiben a megrendelő nem kéri a javítást, a fentebb feltüntetett bevizsgálási díj fizetendő.

2.2.2. A bevizsgálás eredményéről, a javítási árajánlatról az átadás-átvételi lapon megadott elérhetőségen értesítjük a megrendelőt. **Árajánlatunk - a szervizben leadott készülékre - az értesítést követően 14 napig érvényes.** Amennyiben 30 naptári napon belül nem érkezik válasz az árajánlat elfogadását vagy visszautasítását illetően, úgy 31. nap után egyszeri 3.000,- Ft tárolási díjat számítunk fel. A 62. naptári napon túl a készüléket további értesítés nélkül megsemmisítjük. Az igényelt cseregépet a 5.3. pontnak megfelelően szükséges visszaszolgáltatni.

Hatályos 2025.02.01.-től

2.2.3. A leadott készüléken a javítási árajánlat elfogadása után megkezdjük a javítást. Ha a javításhoz olyan alkatrésze van szükség, amelyet a gyártótól vagy más beszállítótól kell berendelnünk, akkor annak beérkezési idejével a javítási idő meghosszabbodik. Előfordulhat, hogy a javításra leadott készülék többféle vagy rejtett hibát is tartalmaz, ezekre a hibákra csak a javítás során derülhet fény. Ilyen esetben, ha a javítási összeg eltér a kiajánlottól akkor szervizünk módosító árajánlatot küld a megrendelőnek. A javítás elkészültéről a megadott elérhetőségen tájékoztatást adunk.

2.2.4. Szervizünk a kicserélt alkatrészekre és a hiba javítása érdekében elvégzett munkálatokra 6 hónap jótállást vállal a gyártó, ill. a forgalmazó által a géphez mellékelt jótállási jegyben foglalt rendelkezések szerint.

2.2.5. Amennyiben a javítást követő 30 naptári napon belül visszakerül szervizünkbe a készülék, a korábbi javítástól független hibával, akkor a bevizsgálási díjat és a munkadíjat nem számoljuk fel.

3. Általános rendelkezések

3.1 Ha a megrendelő vízkőmentesítés/tisztítás szolgáltatást vesz igénybe és a beavatkozás nem igényel burkolat megbontást, vagy nem jár a készülék szétszerelésével, abban az esetben 7.500,- Ft fizetendő.

3.2 Abban az esetben, ha a javításra leadott készülék közölt hibáját tisztítás/vízkőmentesítés megoldja, akkor csak a fixen fizetendő munkadíjat (8.000,-) számoljuk fel. Erről külön értesítést a megrendelőnek nem küldünk.

3.3 Amennyiben ugyanazon készülék legalább második alkalommal érkezik szervizünkbe valós meghibásodás (alkatrészcsere) nélkül és közölt hibáját tartós tesztjeink során újfent nem tapasztaljuk, 7.000,-Ft-ot számítunk fel, valamint a el- és visszaszállítás költsége is a megrendelőt terheli. **Felhívjuk figyelmüket, hogy ez a pont a garanciális készülékek esetén is érvényes!**

4. Készülék átvétel feltételei:

4.1 **Amennyiben egy készülék kártevővel fertőzött és/vagy külsőleg és/vagy belsőleg, nem normál felhasználásból eredően szennyezett, a készülék átvételét, illetve a javítást a szerviz megtagadhatja.** Amennyiben egy kártevő-fertőzést a szerviz csak a készülék megbontása után észlel, a készüléket azonnal, szétszedett állapotban, nejlonszakban hermetikusan lezárva félreteszi, és a vevőt értesíti a 5.1. pontban említett módon. A vevő döntése alapján szerviz visszaszolgáltatja vagy megsemmisíti, illetve a vevő visszaszolgáltatásra irányuló kérésének hiányában 30 nappal az értesítést követően megsemmisíti.

4.2 **A munkalapon fel nem tüntetett tartozékokért és a megrendelő által egyénileg beszállított készülékek állapotáért felelősséget nem vállalunk.**

4.3 A készülékekre vonatkozó állapot megjelölés minden esetben feltüntetésre kerül a szervizlapon, a készülék beérkezését követően. A szerviz a lehető legnagyobb gondossággal jár el a készülékek szállítása és javítása során az állagmegóvás érdekében.

5. Készülék visszaadás feltételei:

5.1 **A készülék** megjavításáról/ javítási árajánlatáról majd **elkészültéről** a Nespresso, és/vagy a szerviz **e-mailben** és/vagy telefonon **értesíti a megrendelőt**, az átadás-átvételi lapon megadott adatok alapján. A megrendelő levelezőrendszerének szűrési beállításai (**Spam, Promóciók**, stb.) miatt elveszett/nem időben érkezett értesítésekért felelősséget nem vállalunk.

A szerviz két alkalommal kísérli meg a kiszállítást. A megrendelő mulasztásából eredő **harmadik sikertelen szállítás plusz költsége** már a **megrendelőt terheli** a mindenkori vállalási díjak alapján. **Felhívjuk figyelmüket, hogy ez a pont a garanciális készülékek esetén is érvényes!**

5.2. **A javított kávégép átvételére**, az első, telefonon vagy e-mailen történő értesítéstől **60 naptári nap áll rendelkezésre** valamint a 31. nap után egyszeri 3.000,- Ft tárolási díjat számítunk fel.

5.3. A készülék átvételével egyidejűleg a Nespresso tulajdonát képező cserekészüléket kiadáskori állapotban és felszereléssel, tiszta állapotban szükséges visszaszolgáltatnia. Az igényelt cserekészülék a Nestlé Hungária Kft, Nespresso Üzletágának a tulajdonát képezi.

6. Határidőben át nem vett készülékek

A 5.2. pontban leírt határidőn túl át nem vett készülékeket a szerviz megsemmisíti a tulajdonos utólagos kártalanítása nélkül. A szerviz fenntartja a jogot, hogy a készülék javításának díját, tárolási díját és az esetleges száll. költséget további eljárás keretében kiszámlázza a megrendelő felé. Továbbá a Nestlé Hungária Kft, Nespresso Üzletága is fenntartja a jogot a cseregép értékének kiszámlázására.

7. A készülék leadásával a megrendelő elismeri és aláírásával igazolja, hogy az átadás-átvételi lapon feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek, továbbá elolvasta, megértette és elfogadja a jelen Szerviz vállalási feltételeket. Jelen feltételek elengedhetetlen részét képezik a Jegyzőkönyvnek.

Hatályos 2025.02.01.-től