

## SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

A személyes átvétel minden esetben ingyenes!

Amennyiben úgy dönt, hogy a megrendelt termékeket közvetlenül az ügyfélszolgálatunkon veszi át, Önt nem terheli semmilyen szállítási költség. A megrendelés átvételére hivatalos nyitvatartási ideje alatt van lehetőség.

Személyes átvételi pont:

Nespresso Szerviz - 1141 Budapest, Cinkotai út 91/C. (Hétfőtől-Péntekig 9-17 óráig)

Az ügyfélszolgálaton történő átvétel esetén megrendelését kiegyenlítheti: készpénzben, vagy bankkártya használatával.

## KISZÁLLÍTÁS

Budapest és agglomerációjába – **bruttó 2.000,- Ft/csomag áron**

Kiszállítás előtt a termék árát rendezheti: online bankkártyás fizetéssel (SIMPLEPAY), átutalással, kiszállításkor kollégánknál készpénzben vagy bankkártyával.

## HÁZHOZZÁLLÍTÁS FUTÁRSZOLGÁLATTAL

Magyarországon a szállítást a **Deutsche Post DHL Group részeként**, A DHL Express Magyarország Kft. végzi.

(<https://mydhl.express.dhl/content/experience-fragments/dhl/hu/hu/side-navigation/terms-conditions/master.html>)

- Belföldre **bruttó 2.000,- Ft/csomag áron**

Fizetési mód: a DHL szabályzata szerint. Bankkártyás fizetés.

Határidő: ÁSZF-ben foglaltak szerint! rendszerint megrendelést követő 2. munkanapon a megrendelőnél van a rendelt termék.

Fizetési mód: Utánvétel esetén készpénzzel vagy bankkártyával a futárnál.

Egy küldemény maximális súlya 20 kg. Ezt meghaladó rendelés esetén a szállítás díját egyedileg egyeztetjük.

Amennyiben szállítási módként rendelése feladásakor a szállítási opciók közül a „DHL Express” alternatíva mellett dönt, úgy megrendelését futárszolgálattal juttatjuk el Önhöz. Kérjük minden esetben adja meg a telefonos elérhetőségét.

A rendelt árut a megrendelés leadásától számított legkésőbb 5 munkanapon belül szállítjuk ki.

Az Ön által megadott szállítási adatokat továbbítjuk szerződéses partnerünknek, a **DHL** futárszolgálatnak, akik az Ön által megadott szállítási címre viszik ki a megrendelt termék(ek)et, ahol azt helyben, személyesen veheti át.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a csomagok kiszállítása munkanapokon 8-16 óra között történik. Hétfvégén és munkaszüneti napokon nincs szállítás.

A futárszolgálat a kézbesítést a megadott címen kétszer kísérli meg. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra a futárszolgálat, majd a következő munkanapon ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. Ekkor lehetőség van telefonon egyeztetni a szállítás időpontját. Ha ez sem vezet eredményre, úgy a futárszolgálat visszahozza a csomagot a feladónak!

Kérjük, hogy a csomag átvételénél először győződjön meg róla, hogy az külsőleg sérülésmentes-e, csak ez után írja alá az átvételi elismervényt. Amennyiben sérült csomagolásban érkezett önhöz a csomag, és/vagy a termék sérülését is észleli, az eseményről jegyzőkönyv felvétele kötelező, melyet a kiszállítást végző DHL munkatárs Önnel együtt készít el a hibás kiszállítással egyidejűleg. Kérjük ilyen esetben ne vegye át a sérült csomagot!

Kérjük, hogy ilyen esetben haladéktalanul jelezze a problémát ügyfélszolgálatunk felé, hogy azt mielőbb orvosolhassuk.

Telefon: 00 36 1 784- 88-35

E-mail: [ugyfelszolgalat@swisselectronic.com](mailto:ugyfelszolgalat@swisselectronic.com)

## FIZETÉSI MÓDOK

### BANKI UTALÁS

Internetes megrendelését fizetheti banki átutalással is. Amennyiben ezt a fizetési módot választja, úgy kérjük, hogy megrendelésének ellenértékét az alábbi számlára utalja át. Kérjük, hogy a megrendelés elküldése után elektronikus levélben visszaigazolt rendelési számot tüntesse fel átutalásának „Közlemény” rovatában. A kiszállítás a fizetendő összeg bankszámlánkon történő jóváírását követően történik.

Az átutaláshoz szükséges banki adatok:

- Kedvezményezett bankja: OTP Bank
- Kedvezményezett neve: Swiss Electronic Kft.
- Kedvezményezett adószáma: 23592298-2-42
- Kedvezményezett számlaszáma: 11747006-27266708

### UTÁNVÉTEL

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel / Készpénz" fizetési módot. Ebben az esetben az átvételkor Ön a választott szállítási módnak megfelelően a rendelt termékek ellenértékét a kiszállítást végző partner vállalkozás futárának fizeti ki. Az utánvétellel történő fizetési mód Ön számára többletköltséggel nem jár.

### ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

- **Simplepay bankkártyás fizetés**
  - A fizetési módot a megrendeléskor választhatja ki. A megrendelt tételeket házhozszállításkor készpénzben, átutalással, MobilFizetéssel, és biztonságos online kapcsolaton keresztül – az OTP Bank internetes oldalán – a bank által elfogadott kártyatípusok segítségével is kiegyenlítheti.
    - **Elfogadott bankkártyák:**
    - MasterCard (dombornyomott)
    - Visa (dombornyomott)
    - American Express (dombornyomott)
    - Maestro
    - Visa Electron (nem dombornyomott)

Ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát. Amennyiben az Ön Electron kártyáját kibocsátó bank engedélyezte az interneten való kártyahasználatot, Ön természetesen fizethet kártyájával internetes áruházunkban. Pontos információért kérjük, forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz! Az OTP Bank által kibocsátott kártyák természetesen elfogadhatók.

• Maestro Az OTP Bank internetes fizetőfelületén bármely bank által kibocsátott Maestro kártya elfogadható. Az elfogadás feltétele, hogy az Ön kártyáját kibocsátó bank is támogassa a Maestro kártyák e-commerce tranzakciókra történő felhasználhatóságát. Kérjük, konzultáljon a bankjával!

- Annak érdekében, hogy biztosítsuk Önt afelől, hogy a tranzakciók lebonyolítása érdekében megadott hitelkártya-információk biztonságban vannak, a szolgáltató a tranzakció lebonyolítása előtt, alatt és után sem számítógépein, sem máshol nem tárolja a megadott hitelkártya-számot. A vásárlás folyamata és a bankkártyás fizetési tranzakció két, teljesen elkülönített rendszerben történik, azaz míg Ön a regisztrációt, termékek kiválasztását, a megrendelés feladását a [www.kampitspince.hu](http://www.kampitspince.hu) weboldalon teszi meg, addig a bankkártyás tranzakció lebonyolítása a OTP üzemeltetésében lévő, biztonságos weboldalon történik meg. A szolgáltató semmilyen körülmények között nem szerez tudomást az Ön hitelkártya-információról, de az OTP sem kapja meg a szolgáltatótól az Ön – regisztrációkor megadott – személyes adatait (név, cím, telefonszám, e-mail stb.).

Melyek a tranzakció lépései?

A „Megvásárolom” gombra kattintva Ön átkerül a Simple fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindítja a tranzakciót.

A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét.

A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.

A fizetés eredményéről Ön e-mail útján is értesítést kap, valamint a Simple rendszere visszairányítja a webáruház oldalára.

Bővebb információ: <https://www.simple.hu/Fooldal>

### **További információk a bankkártyás fizetésről**

Webáruházunk részére az **OTP Bank Nyrt.** biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetésekor Önt átirányítjuk az OTP Bank fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a webáruház oldalán.

Az internetes áruház az Ön kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

### **Mire figyeljen a vásárláskor?**

- Olvassa el Webáruházunk ismertetőjét, a vásárlás kondícióit és a kiszállítás és a fizetés feltételeit!
- Tanulmányozza át a Webáruház biztonsági feltételeit, hiszen ezzel garantálják az Ön adatainak biztonságát!
- Tartsa nyilván a vásárlásával kapcsolatos adatait!
- Tartsa nyilván a fizetéssel kapcsolatos tranzakciós adatait! (tranzakció azonosító, engedélyszám)
- Biztosítsa, hogy titkos kártyaadataihoz illetéktelen személy soha ne férhessen hozzá.
- Használjon olyan böngészőt, amely támogatja az SSL titkosításhoz szükséges opciót!

### **A biztonságról**

Az internetes kártyaelfogadás biztonságának további növelése érdekében az OTP Bank bevezette a Verified by Visa/MasterCard Secure Code (VbV/MSC) szolgáltatást. A szolgáltatás lényege, hogy a kártyabirtokos részére a fizetésre használt kártyát kibocsátó bank megad valamilyen plusz azonosítási lehetőséget, amely a tranzakció során ellenőrzésre kerül, és egyértelműen azonosítja a kártyát használó személyt.

Amennyiben az Ön kártyáját kibocsátó banknál nem elérhető a VbV/MSC szolgáltatás, vagy Ön azt nem igényelte, a fizetési folyamat nem változik. A webáruház átirányítja Önt az OTP oldalára, ahol megadja kártyájának adatait (kártyaszám, lejárat dátum, érvényesítési kód), és megtörténik a vásárolt áruk/szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése.

Amennyiben az Ön bankja rendelkezik a VbV/MSC szolgáltatással, és Ön ezt igénybe veszi, a fizetési tranzakció folyamata megváltozik. Kártyája adatait (kártyaszám, lejárat dátum, érvényesítési kód) továbbra is OTP Bank fizetőfelületén kell megadnia. Ezt követően azonban a Bank automatikusan átirányítja Önt a kártyáját kibocsátó bank megfelelő oldalára, ahol végre kell hajtania az azonosítási eljárást. A sikeres azonosítást követően a fizetési tranzakció folytatódik, Ön értesítést kap a tranzakció sikerességéről, és visszairányításra kerül a webáruházi felületre. Amennyiben az azonosítást nem tudja végrehajtani, a tranzakció sikertelenül zárul.

### **Mikor veszik le a kártyámról a pénzt?**

Amint a Fizetés gombra kattintott, megtörténik a tranzakció, és a kártyája meg lesz terhelve. Erről (amennyiben rendelkezik ilyen szolgáltatással) sms-ben értesül.

### **Hol találom a CVV kódot?**

Ez egy 3 jegyű kód, a bankkártya hátoldalán található.

### **Mit tehetek ha lejárt a bankkártyám?**

A lejárt bankkártya esetén az illetékes bank új kártyát bocsát ki Önnek. Amennyiben ez elmaradt, vegye fel a kapcsolatot bankjával.

### **Kell regisztrálnom a fizetéshez?**

Amennyiben a bankkártyás fizetési módot választja, nem.

**További kérdés esetén forduljon hozzánk bizalommal!**